

ALGEMENE VOORWAARDEN

e-llie Digitaal Advies & Projectmanagement gevestigd te Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder het nummer: 72454296

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen e-llie en Opdrachtgever waarop e-llie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door e-llie zijn aanvaard.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met e-llie, voor de uitvoering waarvan door e-llie derden dienen te worden betrokken.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. e-llie en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien e-llie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat e-llie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Offertes en opdrachtbevestigingen

2.1 Offertes van e-llie zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat e-llie de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.

2.2 Een verstrekte opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van e-llie staan omschreven, wordt door e-llie schriftelijk al dan niet via e-mail bevestigd en door Opdrachtgever voor akkoord ondertekend of schriftelijk al dan niet per e-mail bevestigd. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door e-llie zijn bevestigd.

2.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de

opdracht door andere middelen te bewijzen.

2.4 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door Opdrachtgever is ondertekend, en Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat e-llie aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt Opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 3 – Uitvoering opdracht

3.1 e-llie verricht haar werk naar beste weten en kunnen conform de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever e-llie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. e-llie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Hierbij vertrouwt e-llie op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te

laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4 Opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder e-llie daarin te kennen.

3.5 e-llie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Honoraria, bureaustkosten en kosten van derden

4.1 De honorering van e-llie kan als volgt worden overeengekomen: a) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief; of b) door een vast bedrag, exclusief de door Opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, af te spreken.

4.2 De in lid 1 bedoelde honorering is exclusief aanvullende en/of aanverwante projectkosten, niet zijnde honorering, bijvoorbeeld reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs en/of andere ingeschakelde derden, kosten van aan te schaffen (licenties voor) software of kosten van hosting. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover deze bij e-llie in rekening zijn gebracht.

4.3 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien

waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

Artikel 5– Honoraria bij gewijzigde opdracht

5.1 Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die e-llie verricht ten gevolge van: (a) gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeperkingen; of (b) wijziging van de opdracht/het ontwerp op verzoek van Opdrachtgever, nadat de opdracht/het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.

5.2 e-llie informeert Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

Artikel 6 – Betaling en invorderingskosten

6.1 Declaraties van e-llie dienen binnen 14 dagen na declaratiedatum te worden voldaan de bankrekening van e-llie. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van e-llie terstond opeisbaar.

6.2 e-llie heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden.

6.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande

bedrag verschuldigd van 1,5% per maand, met als minimum in ieder geval de op dat moment geldende wettelijke rente. Alle gemaakte kosten om voldoening van de declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient Opdrachtgever de door e-llie gemaakte werkelijke advocatenkosten en kosten voor rechtsbijstand te vergoeden.

6.5 e-llie heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan e-llie verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.7 In geval van (voorgenomen) liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een

andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtgever verplicht zulks terstond schriftelijk aan e-llie mede te delen. Ditzelfde geldt indien Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst. Het staat e-llie vrij om in genoemde gevallen de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van e-llie op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk en integraal opeisbaar.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

7.1 De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

7.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door Opdrachtgever zonder dat er sprake is van tekortschieten in nakoming van de opdracht door e-llie, alsmede bij tussentijdse beëindiging door e-llie wegens verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, is e-llie gerechtigd te vorderen: (a) 125% van het honorarium,

berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging; (b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die e-llie ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

Artikel 8 – Vertraging in de uitvoering van de opdracht

8.1 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die e-llie niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan e-llie te vergoeden. Voor zover mogelijk zal e-llie Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 9 – Afwijkingen van ontwerp/opdracht

9.1 Door bevestiging van de overeenkomst geeft Opdrachtgever e-llie alle ruimte om de opdracht/het ontwerp naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van het programma van eisen, vorm te geven.

9.2 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van e-llie en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp/de opdracht kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed

hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp/het resultaat van de opdracht, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder, door externe deskundigen worden vervuld, is e-llie voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Bedoelde derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

10.2 e-llie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat e-llie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 e-llie is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder in ieder geval vallen gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten, schade als gevolg van het niet verkrijgen en/of behouden van subsidies en/of vergunningen, materiële en immateriële letselschade en kosten die met de uitvoering van het project gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

10.4 e-llie is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

10.5 Indien de opdracht/het

ontwerp van e-llie niet kan worden uitgevoerd voor het geraamde bedrag en deze omstandigheid te wijten is aan e-llie, dan is e-llie slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor extra kosten.

10.6 Indien Opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden schaderisico heeft verzekerd of aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan e-llie, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van e-llie met het bedrag van de uitkering wordt verminderd.

10.7 In geval van aansprakelijkheid van e-llie, is deze voor de te vergoeden schade steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan haar honorarium voor die opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid op ziet. In geval van een langer lopende opdracht is de aansprakelijkheid van e-llie steeds beperkt tot het honorarium voor maximaal 2 maanden. Onder honorarium wordt verstaan het bedrag bedoeld in artikel 4 lid 1, exclusief de kosten genoemd in artikel 4 lid 2.

10.8 De aansprakelijkheid van e-llie is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van e-llie in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

10.9 Ieder recht op schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan

e-llie kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 11: Vrijwaring

11.1 Opdrachtgever vrijwaart e-llie of door e-llie bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart e-llie voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11.3 Indien e-llie door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden, op haar kosten, e-llie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreken in het nemen van adequate maatregelen, dan is e-llie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van e-llie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan e-

llie kan worden toegerekend, zoals stakingen in bedrijven waarmee e-llie overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat e-llie geestelijk of lichamenlijk verhinderd is door bijvoorbeeld ziekte of zwangerschap, dan wel door ernstige familieomstandigheden verhinderd is, de opdracht naar behoren te vervullen.

12.2 e-llie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat e-llie haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 In geval van overmacht heeft e-llie het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

12.4 Indien e-llie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is e-llie gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is Opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 13 – Ontbinding

13.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan e-llie omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen,

is e-llie gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij

Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

13.2 Voorts is e-llie bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van e-llie kan worden gevergd.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van e-llie op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien e-llie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.4 Indien e-llie tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

13.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is e-llie gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en/of indirect ontstaan.

13.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming

ontbinding rechtvaardigt, dan is e-llie gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij e-llie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van e-llie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Niettemin heeft e-llie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.